



## AVISO DE PRIVACIDAD

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en su Reglamento y en los Lineamientos del Aviso de Privacidad a través del presente Aviso

de Privacidad, **Cobertro Telecomunicaciones S.A. de C.V.** le informa sobre el tratamiento y la protección de los datos personales que usted proporciona

**1.- Información Personal.** - *Cobertro Telecomunicaciones* puede solicitar al cliente información Personal esencial, para efectos de la contratación, cobro, instalación y prestación de los servicios contratados por el Cliente. Estos datos incluyen: Nombre, Fecha de Nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes (en caso de Solicitar Factura), Domicilio, referencias personales, y otros de naturaleza análoga.

Para el uso de la realización de pagos en línea, *Cobertro Telecomunicaciones* solicitará información al cliente por medio de *Openpay* exclusivamente para poder realizar el pago del servicio contratado.

**2.- Protección.** - *Cobertro Telecomunicaciones* mantendrá una protección adecuada, de conformidad con los estándares de la industria, a fin de asegurar la seguridad, integridad y privacidad de la información de los Clientes.

La información del usuario no será compartida con ningún tercero, salvo la información estadística (y despersonalizada) que *Cobertro Telecomunicaciones* podría estar obligado a entregar por las disposiciones aplicables.

**3.- Mandamientos de Autoridad.** - *Cobertro Telecomunicaciones* está obligado a entregar la información personal del usuario que le sea requerida por autoridad administrativa o judicial competente, en los términos de la legislación administrativa, civil, penal y en términos de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, incluyendo los artículos 189 y 190 de la misma.

**3.1.- Acciones Legales.** - *Cobertro Telecomunicaciones* podrá entregar la información del usuario en cualquier caso de acciones legales que *Cobertro Telecomunicaciones* realice contra el usuario, o previo mandamiento judicial, respecto de una acción que un tercero realice contra un usuario.

**4.- Modificación, Actualización y Cancelación de la Información.** - El Cliente podrá solicitar a *Cobertro Telecomunicaciones*, en los siguientes medios de contacto:

**4.1.-** Acudir a las oficinas ubicadas en Av. Ejército Nacional 769 S200

C.P. 11520 Col. Granada Miguel Hidalgo, Ciudad de México en un horario de lunes a viernes 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00

**4.2.-** Al Correo Electrónico: Correo Electrónico: [hola@metrobox.com.mx](mailto:hola@metrobox.com.mx)

**4.3.-** Teléfono: 802119434

**5.- Uso de Medios de Identificación.** - *Cobertro Telecomunicaciones* podrá usar mecanismos electrónicos de identificación, como claves, "cookies" y otros que pueden identificar al Cliente con la empresa.

Este tipo de mecanismos no permitirán a ningún tercero el acceso a la información personal del usuario.

**6.- Modificación al Presente Aviso de Privacidad.** - *Cobertro Telecomunicaciones* se reserva la posibilidad de modificar el presente aviso para adecuarlo a nuevos servicios, condiciones, legislación o políticas de privacidad.

El Cliente es responsable de revisar la presente política de forma regular, para conocer los cambios que pudieran aplicarse al mismo.